

סטטוס תוכנית עבודה לשנת 2023 בתחום אזרחים ותיקים

<u>לוח לביצוע</u>	<u>נושא</u>
ישיבת דירקטוריון 01-2023 26.03.2023	אישור מדיניות
התקיימה הדרכה בתאריך 10.07.2023	הדרכה שנתית לעובדי החברה
בתהליך. לעדכון בישיבת דירקטוריון דצמבר 2023	יצירת מנגנונים המתריעים ופועלים במקרים של חשש לניצול כלכלי של אזרחים ותיקים
בוצעו שינויים באזור אישי - בשיתוף מל"מ	בחינת השירותים הדיגיטליים והתאמתם לאוכלוסייה
ישיבת דירקטוריון דצמבר 2023	הגשת דיווח שנתי לדירקטוריון בגין שנת 2023
ישיבת דירקטוריון דצמבר 2023	הגשת תוכנית עבודה לשנת 2024

סטטוס תוכנית עבודה לשנת 2022 בתחום אזרחים ותיקים

<u>תאריך ביצוע</u>	<u>נושא</u>
ישיבת דירקטוריון 3-22 25/05/2022	אישור מדיניות
התקיימה הדרכה בתאריך 30.06.2022	הדרכה שנתית לעובדי החברה
רבעון 4-2022	יצירת מנגנונים המתריעים ופועלים במקרים של חשש לניצול כלכלי של אזרחים ותיקים
בוצע רבעון 3-2022 (הטמעת נתב לאזרחים ותיקים)	בחינת השירותים הדיגיטליים והתאמתם לאוכלוסייה
ישיבת דירקטוריון 1-23 26.03.2023	הגשת דיווח שנתי לדירקטוריון בגין שנת 2022
ישיבת דירקטוריון 1-23 26.03.2023	הגשת תוכנית עבודה לשנת 2023