

מדיניות פרטיות למשתמשי האתר

תאריך עדכון אחרון: 15/06/2025

מבוא

ברוכים הבאים לאתר <https://gemel.huji.ac.il> (להלן: "האתר") של חברת הגמל לעובדי האוניברסיטה העברית בע"מ (להלן: "החברה").

מדיניות פרטיות זו (להלן: "מדיניות הפרטיות") מפרטת את האופן בו החברה אוספת ומשתמשת במידע אודות המשתמשים באתר, ויחד עם תנאי השימוש, מהווה הסכם משפטי מחייב בין המשתמש באתר לבין החברה.

על כן, בעצם השימוש באתר ו/או יצירת קשר באמצעות האתר, הנך מסכים למדיניות פרטיות זו. אנו מכבדים את פרטיותך ומחויבים להשתמש בשיטות פרטיות שקופות והוגנות. קרא בעיון את מדיניות הפרטיות הזו. אם אינך מסכים לה, עליך לחדול מלעשות שימוש נוסף באתר. היעדר הסכמה ימנע מאיתנו היכולת להעניק לך כל סוג שירות מוצע באתר. המסמך כתוב בלשון זכר, אך מתייחס לכלל המגדרים כאחד.

איסוף מידע

בעת שימושך באתר, החברה אוספת אודותיך מידע אישי מזהה וכן מידע סטטיסטי אשר אינו מזהה אותך באופן אישי.

ככל שנדרשים פרטים אישיים בעת הרישום ו/או השימוש באתר, נבקש ממך רק את המידע הנחוץ במישרין לאספקת השירותים.

מידע אישי מזהה נאסף ממך כאשר אתה פונה אל החברה באמצעות האתר, וכאשר אתה פותח חשבון משתמש או נרשם לאתר.

בפנייתך אל החברה באמצעות האתר, תתבקש למסור פרטים אישיים ומזהים, אשר יאפשרו לחברה לספק לך מענה מתאים. פרטים אלה עשויים לכלול: שם מלא, טלפון, דוא"ל, מס' ת.ז., ופרטים אודות השירות המבוקש.

כאשר אתה פותח חשבון משתמש באתר, תתבקש למסור פרטים אישיים ומזהים נוספים, אשר יאפשרו לחברה לספק לך את השירותים. פרטים אלה עשויים לכלול פרטים אישיים (שם, מס' ת.ז.), פרטי קשר (כתובת, טלפון, דואר אלקטרוני) ומידע פיננסי.

שימוש במידע

המידע שתמסור לחברה יישמר במאגרי המידע המאובטחים שלה, והשימוש בו ייעשה בהתאם לכל דין ולהוראות מדיניות פרטיות זו, למטרות הבאות:

1. מתן השירותים.
2. שיפור חווית השימוש בשירותים, מדידת הביצועים של השירותים ושיפור התוכן והעיצוב שלהם.
3. זיהוי, מניעה וטיפול באירועי אבטחת מידע, תקלות וניסיונות הונאה והתחזות.
4. אבטחת המידע והסייבר, עיבוד מידע סטטיסטי באמצעות איסוף וניתוח מידע אנונימי, סטטיסטי, או מצרפי (אגרגטיבי).
5. עמידה בדרישות החוק, צווים שיפוטניים, הנחיות רשויות ממשלתיות וכיו"ב.
6. שמירה על זכויות משפטיות של הצדדים וצדדים שלישיים.
7. מענה לפניות, יצירת קשר ודיוור למשתמשים בשירותים.

בכפוף להסכמתך המפורשת מראש, החברה תהיה רשאית להשתמש בפרטי הקשר שלך לצורך דיוור פרסומי ושיווקי בכל אמצעי התקשורת המקובלים אותם אישרת. באפשרותך להסיר את עצמך מרשימות הדיוור באופן עצמאי ופשוט, באמצעות קישור בהודעות הדיוור שישלחו אליך.

הסכמה

יובהר כי כל מסירת מידע תלויה ברצונך ובהסכמתך החופשית ואינה מחויבת על פי דין, אלא אם צוין במפורש אחרת. עם זאת, הימנעות ממסירת הפרטים הנדרשים, או מסירת פרטים חלקיים/לא מדויקים, לא תאפשר לחברה להיענות לפנייתך ו/או לספק לך את השירותים באופן מיטבי או בכלל.

מידע אנונימי וסטטיסטי (עוגיות ונתוני לוג)

בעת השימוש באתר נאגרים נתוני לוג, עוגיות ומידע אנונימי אחר על המשתמש, לצרכים סטטיסטיים, שיפור השירות, והתאמתם לצרכי המשתמש.

נתוני לוג הם מידע סטטיסטי, מצטבר ולא מזהה לגבי פעילות המשתמש באתר, כגון: העמודים שבהם צפה, ההצעות והאתר שעניינו אותו, כתובת האינטרנט (IP) ממנה פנה, סוג הדפדפן ומערכת הפעלה של המשתמש, זמן הגלישה באתר ועוד.

נתוני לוג נשלחים מדפדפן המשתמש בעת הגלישה באתר, ונרשמים באופן אוטומטי על ידי שרת החברה. הנתונים אינם כוללים מידע אישי מזהה ולא ישמשו את החברה בשילוב עם מידע אישי מזהה. החברה עשויה לשמור נתוני לוג ללא הגבלת זמן.

מידע אנונימי וסטטיסטי נאסף על ידי החברה אף באמצעות עוגיות (Cookies). עוגיה היא מחרוזת אותיות או מספרים, המשמשת לאימות, מעקב ושמירת מידע אודות משתמש באתר, כגון שמירת העדפות המשתמש. העוגיה מייצגת מצב מסוים של גלישה באתר או שימוש באפליקציה.

החברה משתמשת בעוגיות וטכנולוגיות דומות לצורך תפעולם השוטף של האתר, בדיקת תקינותם, איסוף נתונים סטטיסטיים אודות השימוש באתר, אימות פרטים, אבטחת מידע, איסוף מידע סטטיסטי אודות שימוש ונפח שאינו כולל מידע אישי ועוד.

באפשרותך לסרב לעוגיות באמצעות הדפדפן, אלא אם קבצים אלה נחוצים למניעת הונאות או על מנת להבטיח את אבטחת האתר. עם זאת, סירוב לקבל קבצים אלה עלול להפריע לשימוש באתר.

שיתוף ומסירת מידע לצד שלישי

החברה לא תעביר לצד ג' כלשהו את פרטיך האישיים, לרבות כל מידע שנאסף ביחס אליך במהלך שימושך בשירותים (ככל שפרטים ומידע זה מזהים אותך אישית), אלא במקרים המפורטים להלן:

1. על פי דרישתך ו/או בהסכמתך המפורשת.
2. בכל מקרה בו בוצעה הפרה של התקנון, ו/או במקרים בהם ביצע המשתמש או ניסה לבצע המשתמש ו/או מי מטעמו, באמצעות השירותים ו/או בקשר איתם, פעולות המנוגדות לתקנון ולהוראות כל דין.
3. בשל צו שיפוטי המורה לחברה למסור את המידע לצדדים שלישיים.
4. בשל כל מחלוקת, טענה, תביעה, דרישה ו/או הליכים משפטיים אשר יתנהלו בין המשתמש ו/או מטעמו לבין החברה ו/או מי מטעמה.
5. בכל מקרה בו תסבור החברה כי מסירת המידע נחוצה על מנת למנוע נזק חמור לרכושו או לרכוש ו/או לגופם של המשתמשים ו/או של צדדים שלישיים ו/או על מנת למנוע נזק חמור אחר, וזאת לפי שיקול דעתה הבלעדי של החברה.
6. לצורך אחסון האתר, עיבוד חיצוני, סליקה ומתן השירותים. החברה מספקת מידע אישי לגופים הקשורים אליו או לגופים אחרים שהיא משתפת איתם פעולה ונותן בהם אמון (כגון שירותי אחסון, תפעול וכיו"ב) לפי ההוראות שלה, תוך שימוש בכל האמצעים ההולמים לשמירה על סודיות ואבטחת המידע.
7. החברה עשויה לשתף מידע אנונימי, שאינו מאפשר זיהוי אישי עם כלל הציבור לצרכי מחקר ו/או סטטיסטיקה ו/או שיפור השירותים וכיו"ב.

מאגרי מידע

הנתונים הנאספים ממך יישמרו במאגרי המידע של החברה ובאחריותה.

בעלת השליטה במאגר המידע בו נשמרים פרטיך היא חברת הגמל לעובדי האוניברסיטה העברית בע"מ, מס' תאגיד: 510960586

כתובת: כפר היי-טק 2/2, קריית אדמונד י. ספרא | גבעת רם, ירושלים | מיקוד 9190402



טלפון : 02-5680900

דוא"ל : service@gemel.huji.ac.il

סודיות ואבטחת מידע

החברה מתחייבת לקיים את הוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 (להלן: "**חוק הגנת הפרטיות**") התקנות שהותקנו מכוחו, ובכלל זה תקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), התשע"ז-2017 ("**תקנות אבטחת מידע**"), והנחיות הרשות להגנת הפרטיות, והכל כפי שיעודכנו מעת לעת.

החברה תשמור על סודיות ואבטחת המידע, תנקוט באמצעים הנדרשים לצורך הגנה על המידע ואבטחתו, ותוודא כי גישה למידע תתאפשר רק לגורמים אשר קיבלו הרשאה לכך, המחויבים לסודיות ואבטחת מידע.

החברה מיישמת מערכות ונהלים עדכניים לאבטחת מידע על מנת לאבטח את המידע באופן מיטבי, ולמנוע כל שימוש לא מורשה בו, לרבות גניבת זהות ו"דיוג" ("Phishing").

בעוד שאמצעים אלה מצמצמים את הסיכונים לחדירה בלתי-מורשית למערכות החברה, אין בהן בטחון מוחלט. באחריותך לנקוט אמצעי הגנה בסיסיים על מכשיר הקצה בו אתה משתמש, לרבות התקנת תוכנת אנטי וירוס, שימוש בסיסמה מורכבת וסודית, נעילת מסך וכו', על מנת להגן על המידע המצוי במכשיר הקצה.

אם יש לך חששות בנוגע למידע מסוים, הימנע מלהעביר מידע זה באמצעות האתר.

החברה תדווח לרשויות הרלוונטיות על כל אירוע אבטחת מידע שעשוי לסכן ו/או לפגוע באבטחת המידע שלך, בהתאם להוראות החוק.

שימו לב כי אנו לא מבקשים ולא נבקש אף פעם, פרטים על סיסמה כלשהי ו/או פרטי כרטיס אשראי שלכם באמצעות דואר אלקטרוני (מייל) או בהתקשרות טלפונית.

אתרי צד ג'

האתר עשויים להכיל קישורים לאתרים או משאבי אינטרנט אחרים. כאשר תקליק על אחד מקישורים אלה תתחבר לאתר או משאב אינטרנט אחר, אשר עלול לאסוף מידע אודותיך מרצונך או באמצעות עוגיות או טכנולוגיות אחרות.

חלק מתוכן הקישורים, כולל בין היתר, מאמרים, כתבות, תמונות וקטעי וידאו המפורסמים על ידי צדדים שלישיים. החברה אינה אחראית ולעולם לא תהיה אחראית על תוכן הפרסומים ואמינותם.

כל שימוש בתוכן של צד שלישי, לרבות כניסתך לאתרים של צדדים שלישיים על ידי הפניה באתר, הינו באחריותך ולא תהיה לך כל טענה ו/או תביעה נגד החברה בגין כל נזק, ישיר או עקיף, הנובע משימוש ו/או כניסה כאמור ו/או בשל פגיעה בפרטיות ו/או איסוף מידע ו/או שימוש בו על ידי צדדים שלישיים.

זכות לעיון, תיקון ומחיקת המידע

זכות לעיון במידע ותיקונו תינתן על ידי החברה בהתאם להוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981.

הנך זכאי לעיין במידע המוחזק אודותיך במאגרי המידע של החברה, בעצמך או באמצעות בא כוחך שהורשה לכך בכתב או על ידי אפוטרופוס. אנו נשיב לך על בקשתך בהקדם האפשרי ולא יאוחר מ-30 יום מיום הגשת הבקשה.

הנך זכאי, לאחר שעינת במידע אודותיך ומצאת כי הוא אינו נכון, שלם, ברור או מעודכן, לבקש לתקן או למחוק את המידע אודותיך ו/או לתקנו. אנו נשיב לך על בקשתך בהקדם האפשרי ולא יאוחר מ-30 יום מיום הגשת הבקשה.

לכל בקשה כאמור ניתן לפנות לדוא"ל : nati@gemel.huji.ac.il.

החברה רשאית לשמור עותק מהמידע בארכיב, כנדרש על פי חוק או לצרכים עסקיים חוקיים.

בכל נושא או מחלוקת בקשר למדיניות פרטיות זו, תהא לבתי המשפט בירושלים סמכות שיפוט ייחודית ובלעדית, בהתאם לדין הישראלי.

שינויים במדיניות הפרטיות

החברה שומרת על הזכות לשנות מדיניות פרטיות זו בכל זמן ובהתאם לשיקול דעתו הבלעדי, ומבקשת מכלל המשתמשים לשוב ולבקר בדף זה לעיתים קרובות ככל הניתן. השינויים במדיניות הפרטיות ייכנסו לתוקף בתאריך העדכון האחרון של מדיניות פרטיות זו, והמשך השימוש באתר לאחר תאריך העדכון האחרון יהווה הסכמה של המשתמש לשינויים.

במידה שמדיניות הפרטיות תתוקן בכדי להיענות לכל דרישה חוקית, התיקונים עשויים להיכנס לתוקף באופן מיידי, או כפי שנדרש על פי הדין. באחריותך לבדוק את מדיניות הפרטיות ותאריך העדכון שלה מעת לעת.

החברה רשאית להפסיק את הפעילות המתבצעת באתר, כולם או חלקם, באופן זמני ו/או קבוע, בכל עת, וזאת לצורך ביצוע עדכונים ו/או שדרוגים ו/או תיקונים ו/או התאמות ו/או כתוצאה מהפרעות זמינות ותקינות של האתר ו/או משיבושים או כשלים ברשת או בתקשורת מכל סוג שהם. המשתמש מוותר בזאת באופן בלתי חוזר על כל טענה, וכן יהיה מנוע ומושתק מלהעלות כל תביעה ו/או דרישה בקשר לאמור. התיקונים עשויים להיכנס לתוקף באופן מיידי, או כפי שנדרש על פי הדין.